* **¿Cuál es la actividad comercial de su empresa?**

La comercialización de productos farmacéuticos y otros productos como papas, gaseosas etc.

* **¿Cómo está organizada la empresa?**

La empresa consta de tres áreas funcionales Ventas, Personal y finanzas.

* **¿Cómo describiría los procesos de la empresa?**

Se basa en tres procesos

Procedimiento para el proceso de selección de medicamentos: Establecer los parámetros generales para generalizar la selección de medicamentos y dispositivos médicos en la droguería única del norte

Proceso de adquisición de medicamentos: Aplica para realizar la compra de medicamentos y dispositivos médicos en las cantidades requeridas y para un tiempo dado en la droguería única del norte

Proceso de dispensación: Establecer los lineamientos para proteger al paciente frente al posible riesgo de aparición de problemas relacionados con los medicamentos (mediante una correcta dispensación y entrega de la información adecuada)

* **¿Qué misión tiene su empresa?**

Aportar al bienestar y salud de los colombianos, mediante un portafolio adecuado de productos farmacéuticos, a precios competitivos, droguerías confiables y acogedoras, personal amable, capacitado y cercano; para propiciar experiencias de compra memorables a los clientes, generando permanencia y crecimiento de la cadena, con responsabilidad social.

* ¿Qué tipo de sistema de información se utiliza actualmente?

No se maneja, se lleva un historial de los productos y ventas tanto en un libro como en un Excel.

* ¿Recibe información de otros departamentos?

No

* **¿Cuáles son las cosas que se dificultan en el proceso actual que maneja la empresa?**

El manejo de la cantidad de productos, si la empresa no tiene un número exacto de la cantidad de productos manejados se crea una dificultad en cuanto a la compra para tener una cantidad de stock regular y no tener pérdidas de productos.

La eficiencia en cuanto a los procesos de búsqueda y consulta de productos.

* **¿Cuál es el personal usado en la empresa que implementa en el proceso?**

El técnico al igual que el auxiliar administrativo, son los encargados de consultar y registrar los productos, así como, realizar y registrar pedidos y de realizar las ventas.

* **¿La gestión de los stocks tiene que ver con un concepto estático o dinámico?**

Dinámico

* **¿Existe algún subproceso?**

No

* **¿Reescriben la información?**
* Si se lleva una copia en un libro y en Excel